

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a email:

Prodávající:

Internetový obchod Graceo

Fakturační adresa:

AuraVision s.r.o., Janáčkova 2241, 412 01 Litoměřice 1

Adresa pro doručení reklamace:

Česká reklama, MLékojedská 3, 412 01 Litoměřice 1

Reklamované zboží:

Označení zboží

Datum prodeje

Číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum Podpis kupujícího.....